



## Prilog br. 1: Upitnik za NVO

Osnovne informacije	
Ime organizacije	Udruženje građana za promociju obrazovanja Roma „Otaharin“
Grad	Bijeljina
Ime odgovornog lica	Dragan Joković, izvršni direktor
Ime ispitanika	Dragan Joković, izvršni direktor
Datum podnošenja	05.06.2017.
Potpis i pečat	

1. Ukratko opišite (u tačkama) istoriju vaše organizacije od njenog osnivanja do danas i spomenite prekretnice njenog razvoja.

Udruženje građana za promociju obrazovanja Roma "Otaharin" je formirano početkom 2005. godine od strane roditelja učenika romske nacionalnosti i drugih građana zainteresovanih za problematiku obrazovanja Roma u Bosni i Hercegovini. Cilj organizacije je bio da pomogne romskim povratnicima da se ponovo integrišu u društvo i prevaziđu prepreke kroz uključivanje romske djece u obrazovni sistem i podizanje svijesti među romskim roditeljima o njihovim pravima i mogućnostima.

Otaharin je nevladina, neprofitna organizacija sa sjedištem u Bijeljini, koja podržava mladu romsku populaciju kroz formalno i neformalno obrazovanje, i djeluje ka jačanju kapaciteta romskih zajednica i povećanju nivoa znanja i svijesti među romskom populacijom.

Rad Otaharina se temelji na politici i principu da je svakom djetetu mjesto u školi, kao i stavu da je za uspješno rješavanje problema integracije romske manjine u društvo neophodan integrativan princip djelovanja, koji obuhvata obrazovanje, stambeno zbrinjavanje, zdravstvo i zapošljavanje.

### VIZIJA

Bosna i Hercegovina kao odgovorno društvo u kojem su svi građani ravnopravni, a posebno obrazovno, socijalno i ekonomski isključene, marginalizovane i ranjive grupe.

### MISIJA

Povećanje stepena obrazovne, socijalne i ekonomske integracije i inkluzije ranjivih i marginalizovanih grupa, kroz profesionalan, posvećen i inovativan rad, prepoznatljivost i



kredibilitet.

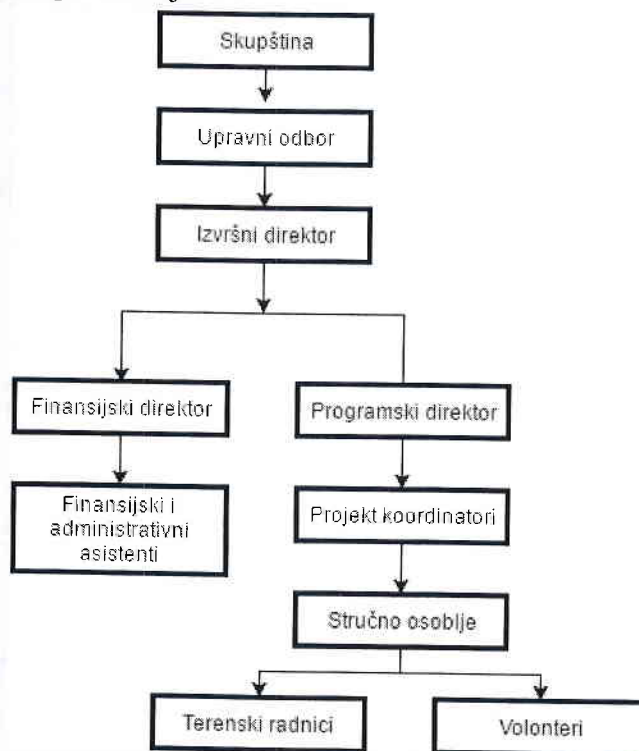
#### VRIJEDNOSTI UDRUŽENJA OTAHARIN:

- Posvećenost u radu sa isključenim i marginalizovanim grupama (prepoznatljiv pristup u radu sa korisnicima/cama, adekvatno djelovanje)
- Profesionalnost (rad u skladu sa standardima kvaliteta)
- Inovativnost (inovativni pristupi i rješenja)
- Spremnost na kontinuirano učenje i promjene
- Prepoznatljivost i kredibilitet.

#### PREKRETNICE RAZVOJA UDRUŽENJA:

- Otvaranje prvog Dnevnog centra za djecu u riziku na području Sjevero-istočne BiH, 2014. godine;
- Nagrada Evropske komisije 2014. i 2017. godine (1st award for Roma integration)/ prepoznatljivi na evropskom nivou;
- Uvođenje Sistema kvaliteta menadžementa (ISO:9001 standarda) prema kojima Udruženje posluje od avgusta 2016. godine.

2. Opišite strukturu vaše organizacije. Koji je broj zaposlenih, koji pružaju usluge klijentima? Sadašnja organizacijska šema pokazuje strukturu osoblja u kojoj se nalaze svi trenutni zaposleni. Ukupan broj zaposlenih je 15.



Slika 1. Organizaciona šema Udruženja



Ovdje je potrebno napomenuti da se godišnje kroz Udruženje Otaharin generiše veliki broj volontera u rasponu od 40 do 70.

**3. Koje su vaše glavne oblasti aktivnosti u vezi sa klijentima i koje usluge im pružate?**

Otaharinove aktivnosti su namjenjene i romskoj i neromskoj djeci, omladini i roditeljima, promovišući integraciju.

**Udruženje građana za promociju obrazovanja Roma „Otaharin“ djeluje kroz tri programa:**

1. *Programe socijalne i ekonomske inkluzije i integracije – od humanitarnih aktivnosti do direktnih usluga korisnicima:*
  - 1.1. Program za djecu
  - 1.2. Program za mlade
  - 1.3. Program za žene
2. *Programe obrazovne inkluzije i integracije – program direktne podrške procesu obrazovanja;*
3. *Programe jačanja i promocije ravnopravnosti i ljudskih prava – od kampanja do lobiranja i zagovaranja.*

**Osnovni ciljevi djelovanja i rada Udruženja građana za promociju obrazovanja Roma „Otaharin“:**

- Uključivanje Romske djece u obrazovni sistem u Bosne i Hercegovine;
- Podizanje svijesti o važnosti obrazovanja unutar Romske populacije;
- Zaštita i promicanje prava nacionalnih manjina, a posebno Romske populacije;
- Zaštita i promocija ljudskih prava;
- Organiziranje svih vrsta obrazovnog rada, informativnih aktivnosti i pružanja podrške učesnicima i korisnicima;
- Briga o zaštiti okoliša;
- Poticanje i razvoj kreativnih sposobnosti;
- Rad na poboljšanju zdravlja ljudi;
- Doprinos promociji i razvoju nevladinog sektora te stvaranje mreže širom zemlje, kao i na međunarodnoj razini;
- Razvoj i promocija kulturnih i sportskih aktivnosti;
- Humanitarne aktivnosti (materijal i savjetovanja);
- Podrška razvoju cjelokupnog društva;
- Podrška Romima i Romkinjama tokom školovanja;
- Organiziranje i aktivnosti za romsku djecu uključenuju u sistem školovanja;
- Organiziranje obrazovne, kulturne i sportski vannastavnih aktivnosti za romsku djecu;
- Organiziranje i vođenje seminara, predavanja, savjetovanja, radionica i drugih oblika obrazovanja za djecu, mlade i odrasle;
- Promotivne aktivnosti i kampanje (izrada plakata, brošura, časopisa, itd)
- osnaživanje veza i suradnje sa školama i drugim obrazovnim ustanovama
- Slanje prijedloga, zahtjeva, žalbi institucijama i organima zaduženim kako riješiti





- određena pitanja u cilju pružanja individualne podrške korisnicima;
- Pružanje materijalne i savjetodavne podrške drugim udružernjima, institucijama i pojedincima.

**4. Koliko clijenata imate? Navedite detalje o svojim clijentima.**

Direktni korisnici/cliјenti usluga Udruženja građana za promociju obrazovanja Roma "Otaharin" su pripadnici obrazovno, socijalno i ekonomski isključenih, marginalizovanih i ranjivih grupa sa posebnim akcentom na:

- romsku djecu u predškolskom, osnovnom i srednjem obrazovanju i njihove roditelje;
- romsku djecu na ulici, u prosjačenju i prinudnom radu, i njihove roditelje;
- žene Romkinje u stanju socijalne potrebe, neromska djeca i omladina, posebno iz socijalno ugroženih porodica, ali i ostala djeca čija je bezbjednost u visokom riziku (na osnovu 5 univerzalnih faktora dobrobiti).

Takođe, korisnici/cliјenti usluga Udruženja su:

- predstavnici predškolskih ustanova, osnovnih i srednjih škola,
- predstavnici državnih i republičkih institucija i državnih agencija odgovornih za zaštitu i bezbjednost djece,
- predstavnici državnih, republičkih i lokalnih institucija odgovornih za obrazovanje djece romske nacionalnosti,
- male grass/root organizacije i ženske romske organizacije u Bijeljini.

Do septembra mjeseca 2016. godine registrovano je ukupno 711 korisnika, od toga 382 djece (167 Ž, 215 M), 107 mladih (65 Ž, 42 M), i 222 roditelja (141 žena, 81 muškarac).

**5. Da li ima vaša organizacija iscrpan sistem za identifikaciju potreba clijenata i na koji način provodite njihov dalji razvoj?**

Organizacija ima detaljno razradjen sistem za identifikaciju potreba clijenata/korisnika, preispitivanje njihovih zahtjeva, kreiranje i obezbjedjivanje usluga. Taj sistem je razradjen i sastavni je dio Poslovnika kvaliteta udruženja (QMS) koji je uradjen prema standardu ISO:9001.

Udruženje kroz ovaj proces sprovodi sledeće aktivnosti:

- a) utvrđuje zahtjeve za usluge;
- b) komunicira sa korisnikom;
- c) preispituje zahtjev koji se odnosi na usluge;
- d) utvrđuje potrebne resurse za ostvarivanje usaglašenosti sa zahtjevima za usluge;
- e) primjenjuje upravljanje procesima u skladu sa kriterijumima;
- f) utvrđuje i vodi (održava i čuva) dokumentovane informacije u obimu neophodnom da se stekne poverenje da se procesi obavljaju onako kako je to planirano i da se pokaže usaglašenost usluga sa zahtjevima.



Potrebe klijenata koje su do sada identifikovane:

- pristup kvalitetnom obrazovanju sa programima za unaprjeđenje predškolskog, osnovnog i srednjeg obrazovanja Roma;
- fizička i psihička zaštita, prevencija u cilju otklanjanja potrebe da budu na ulici bez njege, podizanje nivoa svijesti o njihovim pravima, sklonište kada je to potrebno;
- neformalna edukacija o pravima i seksualno-reproduktivnom zdravlju, osnaživanje, liderstvo, siguran prostor za druženje i edukaciju, inkluzija;
- podizanje nivoa svijesti o značaju formalnog i neformalnog obrazovanja, upoznavanje sa ljudskim pravima i njihova zaštita;
- društveno i ekomsko osnaživanje, zapošljavanje;
- stambeno zbrinjavanje;
- zdravstvena zaštita;
- izgradnja kapaciteta, razvijanje sredstava i mehanizama za zaštitu djece, saradnja i praćenje procesa;
- obuke o načinu primjene revidiranog Akcionog plana Bosne i Hercegovine o obrazovnim potrebama Roma, praćenje sprovođenja Akcionog Plana,
- prepoznavanje stvarnih potreba romske djece;

primjena multidisciplinarnog pristupa radi podizanja efikasnosti i efektivnosti.

**6. Navedite spisak organizacija i drugih partnera (u regiji, u kantonu) i opišite u kojim područjima sa njima sarađujete.**

Partneri i institucije sa kojima Udruženje građana za promociju obrazovanja Roma "Otaharin" sarađuje na lokalnom i regionalnom nivou:

**1. Grad Bijeljina:**

Udruženje ima veoma dobru saradnju sa Lokalnom zajednicom i njenim institucijama. Prije svega odličnu saradnju ostvaruje sa Gradonačelnikom, koji je dao podršku u radu Udruženja, radu Radne grupe za sigurnost za djecu u Bijeljini i Živinicama, rad Dnevnog centra za djecu u riziku koji se nalazi u Bijeljini.

**2. Opština Živnice:**

Saradnja se ogleda u realizaciji aktivnosti Radne grupe za zaštitu djece u Bijeljini i Živinicama, Mobilnom interventnom timu i akcijama i aktivnostima koje tim sprovodi. Pored toga, REF projekat, čija je realizacija završena u 2015.godini, sa aktivnostima vezanim za obrazovanje djece, uključivao je i romsku djecu (predškolskog i školskog uzrasta) iz Živinica.

**3. Javni fond za dečiju zaštitu Republike Srpske:**

Fond za dječju zaštitu dijeli svoje usluge i asistiranje u vezi sa pitanjima dječije zaštite kroz svoju predstavnike.

**4. Centar za socijalni rad Bijeljina:**

Centar za socijalni rad kao partner Udruženja pomaže u slučajevima sa prosjačenjem djece i roditelja, teškim slučajevima loše socijalne situacije u porodici. Ista saradnja se ostvaruje i u Radnoj grupi za sigurnost djece i u Mobilnom interventnom timu, ili u MIT





posjetama u kojima učestvuje puno partnera, kao što su škole, CSR, Gradska Uprava.

#### **5. Centar javne bezbjednosti:**

Protokol o postupanju sa djecom zatečene u prosjačenju, dokument koji je potpisan između Udruženja, Gradske Uprave, Centra javne bezbjednosti i Centra za socijalni rad, obavezuje sve partnere da reaguju na prosjačenje kao ne jedan od vidova trgovine ljudima, te u tom smislu Udruženje sarađuje i sa Centrom javne bezbjednosti koji su, takođe, članovi Radne grupe.

#### **6. Osnovne škole u Bijeljini, Janji i Živinicama:**

Svaki projekat koji ima veze sa obrazovanjem se ne može realizovati bez škola i podrške istih. Škole su najčešći partner u projektima Udruženja, jer je potrebno da se bude sigurno da su korisnici Udruženja u školi u vremenu kada se ona odvija, u razredu kod oni pripadaju i na godini koju trebaju završiti! Osnovna škola Jovan Dučić ima najveći broj romske djece u Bijeljini, tako je i prirodno da je partnerstvo na najvišem nivou, u smislu razmjene informacija o djeci, što se ažurira u bazu podataka o djeci u školskom sistemu, učestvuju u zajedničkim događajima. Ostale škole su partneri Udruženja na isti način, Osnovne škole "Sveti Sava", "Knez Ivo od Semberije" i "Jovan Dučić". Pored škola u Bijeljini, postoje i škole u Živinicama sa mnogo romskih učenika sa kojima udruženje ima potpisane memorandume o saradnji.

#### **7. Poljoprivredna i medicinska škola Bijeljina:**

Aktivnosti projekta "Vršnjačka edukacija", pod nazivom "Zaplovimo zajedno", pored osnovne škole Jovan Dučić, sprovode se i u Poljoprivrednoj i medicinskoj školi u kojima učestvuju njihovi učenici. Aktivnosti su vezane za edukaciju o seksualnom i reproduktivnom zdravlju mladih u okviru kojih se realizuju radionice, prezentacije i anketiranje. U ovoj aktivnosti svake godine učestvuje oko 100 novih učenika.

#### **8. Dom zdravlja, Bijeljina:**

Pružanje besplatnih savjetodavnih razgovora kroz razne projekte, besplatni pregledi ljekara (opšti pregledi) i stomatologa kroz projekte koje je Udruženje ranije realizovalo.

#### **9. Crveni krst Bijeljina:**

Institucija čije je geslo humanitarni rad, u svakom smislu predstavlja partnera od značaja u radu Udruženja. Obezbjedili su hranu za Dnevni centar preko Javne kuhinje, ali se dalja saradnja u tom smislu nastavila preko Gradske uprave. Crveni krst zajedno sa Udruženjem učestvuje u velikom broju inicijativa, a kroz naše projekte, učestvuju na našim akcijama i aktivnostima.

#### **10. Zavod za zapošljavanje Republike Srpske:**

Kroz program zapošljavanja Roma, obezbjedio je posao za četvoro Roma (3 žene i 1 muškarac) koji su angažovani u Dnevnom centru.

#### **11. Saradnja sa lokalnim mjesnim zajednicama:**

Udruženja djeluje kroz uspostavljeni Dnevni centar u blizini romskih zajednica (Tombak, Divlji Zapad, Čopor). Na osnovu izgrađenih odnosa i referenci Udruženje ima punu podršku zajednica u kojima djeluje kroz Dnevni Centar ili neke druge aktivnosti. Odlična



saradnja je ostvorena predsjednicima MZ Vuk Karadžić i Bogdanović plac u kojima Udruženje ima veliki broj korisnika.

7. Imate li vlastitu razvojnu strategiju, razvojni plan ili koncept vašeg budućeg pravca i glavnih prioriteta?

Udruženje građana za promociju obrazovanja Roma „Otaharin“ ima kreiranu razvojnu strategiju u vidu dokumenta „**Strateški plan 2016-2020**“.

Pored tog dokumenta, udruženje ima Poslovnik o kvalitetu, Politiku kvaliteta, kao i interne pravilnike i procedure koji se koriste u cilju ispunjavanja glavnih prioriteta udruženja. **Od avgusta 2016. godine Udruženje posluje prema standardima ISO:9001** i prva je NVO organizacija u BiH koja je certificovana na taj način.

U okviru Strateškog plana definisani su sljedeći **strateški ciljevi/opredjeljenja za budući rad udruženja**:

- Udruženje Otaharin prepoznato i pozicionirano kao ekspertska organizacija u programima obrazovne, socijalne i ekonomske integracije i uključenosti marginalizovanih i ranjivih grupa,
- Osažene žene iz marginalizovanih i ranjivih grupa kroz socijalno preduzetništvo, obrazovanje i aktivizam,
- Uspostavljen Resursni centar,
- Ojačani kapaciteti Udruženja,
- Kreiran program za volontere.

### VIZIJA

Bosna i Hercegovina kao odgovorno društvo u kojem su svi građani ravnopravni, a posebno obrazovno, socijalno i ekonomski isključene, marginalizovane i ranjive grupe.

### MISIJA

Povećanje stepena obrazovne, socijalne i ekonomske integracije i inkluzije ranjivih i marginalizovanih grupa, kroz profesionalan, posvećen i inovativan rad, prepoznatljivost i kredibilitet.

8. Da li obrazujete svoje zaposlenike? Ako da, u kojim oblastima?

Udruženje posjeduje izradjen Program/plan obuke osoblja koji se pravi na godišnjem nivou i koji je podjeljen na dva sektora u okviru kojeg obrazuje svoje zaposlene u sledećim oblastima:

#### 1. Sektor za administrativno-finansijske poslove

1.1. Olakšice u vođenju administrativnih poslova - zakonom propisani dokumenti, definisanje putnih naloga i pripadajućih troškova prema Zakonskom i donatorskom okviru, organizacija arhivskog poslovanja.

1.2. Planiranje i sistem raspodjele zajedničkih troškova.

1.3. Poznavanje osnovnih računovodstevnih i pravnih smjernica za vođenje finansijskih





poslova.

1.4. Popis inventara-način vođenja i definisanja osnovnih sredstva i sitnog inventara, otpis zastarjele opreme.

## **2. Sektor za upravljanje projektima i pružanje usluga korisnicima**

2.1. Pisanje projekata i pravljenje budžeta.

2.2. Omladinski aktivizam.

2.3. Trening za statistička znanja / način prkupaljanja podataka / istraživački rad na različite teme.

2.4. Reputacijski menadžment u virtuelnom svijetu / web osnaživanje / pokretanje inicijativa / opremanje stranica i grupa.

2.5. Stručne teme za psihologa i socijalnog radnika Udruženja.

2.6. Alati i metode za vođenje monitoriga.

2.7. PR obuka za ažuriranje sajta i socijalnih medija.

Do sada se pokazalo da su zaposleni udruženja motivisani za rad u visoko profesionalnoj sredini, i da su zainteresovani za kontinuirano lično usavršavanje i višestruki razvoj individualnih vještina (trenerske vještine, vještine komunikacije, vještine rada sa odraslima i sl).

**9. Imate li ikakvo iskustvo u saradnji sa stranim ili drugim donatorima? U kojim projektima je vaša organizacija učestvovala?**

**Udruženje ima značano iskustvo u radu sa stranim donatorima, a neki od najvažnijih projekata Udruženja su:**

1. Poboljšanje osnovnog obrazovanja za Rome u BiH – SHL (Schuler Helfen Leben)

2. Integracija Roma u osnovne škole u Bijeljini i Živinicama – REF (Roma education fund)

3. Core support - Podrška ženama Romkinjama – OAK

4. Poboljšanje odnosa sa ministarstvima u svrhu osnivanja mehanizma za zaštitu i sigurnost djece u BiH – GIZ

5. Jačanje lokalnih kapaciteta za suzbijanje trgovine ljudma – CARITAS

6. Edikacija za Rome o seksualno reproduktivnom zdravlju – CARE International

7. Seksualno-reproduktivno zdravlje, Znanje o HIV-u – UNDP

8. Jačanje povjerenja mladih, roditelja i građana u pravosudni sistem i sprovođenje zakona – Visoko sudsko i tužilačko vijeće BiH

9. Poboljšana edukacija kroz Forum teatar – CARE International

10. Uključenje žena Romkinja – CARE International

11. Omogućimo razvoj omladinskog aktivizma kod Roma – Mozaik

12. Zaštita djece sa ulice – CARE International

13. Romski omladinski kulturni centar – Administracija Grada Bijeljina

14. Pravovremeno reagovanje na prosjačenje – CARE International

15. 8. april, međunarodni dan Roma – CARE International

16. Nadležnost za profesionalce – GIZ

17. Podrška edukaciji Roma kao ključnom faktoru za inkluziju Roma u društvo

18. Aktivno učešće u inkluziji Roma – CARE International

19. Omladinski zdravstveni projekat – SHL / X Foundation

20. Kutak za djecu – SCI (Save the Children International)

21. Sveobuhvatna podrška za djecu u pokretu – SCI





22. Zaštita djece od ekonomskog i seksualnog uznemiravanja i eksploatacije sa akcentom na romsku djecu – Švajcarska ambasada
23. Akcije usmjerene protiv trgovine ljudima u cilju očuvanja sigurnosti i zaštite djece i mladih u Bijeljini – GIZ
24. Razvoj organizacijskih kapaciteta za uspostavu standarda u pružanju socijalnih usluga – ASB Deutschland
25. Romi protiv seksualnog nasilja; Seksualno-reproduktivno zdravlje – CARE International
26. Poboljšanje osnovnog obrazovanja kod Roma – SHL
27. Integracija Roma u obrazovni sistem iz svih romskih naselja u Bijeljini i Živinicama – REF
28. Poboljšanje osnovnog obrazovanja kod Roma – SHL
29. Kreiranje podržavajućeg okruženja za socijalnu inkluziju djece – Save the children International
30. Aktivno učešće u inkluziji Roma – CARE International
31. Inicijativa mladića; Budi muško klub – CARE International
32. Sigurnost djece u BiH – GIZ
33. Jačanje lokalnih kapaciteta za prevenciju trgovine ljudima – CARITAS
34. Ljepše mjesne zajednice – ljepši grad – CARE
35. Vršnjačka edukacija – SHL i Porticus
36. Mladi romski lideri u akciji- SCI
37. Unaprijeđen pristup socijalnim uslugama – GIZ
38. Zjednička inicijativa za jačanje romskog civilnog društva na Zapadnom Balkanu i Turskoj- RAA (Roma Active Albania)
39. Vrtić za sve – Gradska uprava Bijeljina
40. Integracija interno raseljenih lica, izbjeglica i povratnika - Ministarstvo za ljudska prava i izbjeglice BiH
41. Ulica je samo put do kuće, a ne dom- osigurajmo djeci prava – Institut za razvoj mladih KULT
42. Support the education of Roma as a key to social inclusion – IN Fondacija
43. Obrazovanje, prihvatam!- CARE International
44. Sprotom do socijalnih i obrazovnih promjena – CARE Deutschland
45. Active Roma youth for rights and inclusion – CARE International
46. Stambeno zbrinjavanje Roma 2016 – 2017 u gradu Bijeljina – CARITAS Švicarske
47. Rastuća snaga mladih- SHL
48. Bolja podrška socijalnih usluga za socijalno ugroženo stanovništvo-GIZ

**10. Opišite oblasti u kojim vaša organizacija očekuje podršku?**

Udruženje „Otaharin“ kao jedan od strateških ciljeva za implemetaciju, u narednom periodu, ima uspostavljanje Resursnog centra.

Ideja za pokretanje Resursnog centra se javila na osnovu potreba koje postoje na lokalnom nivou. Trenutno na području grada Bijeljina Udruženje „Otaharin“ je jedina organizacija koja ima tehničke i ljudske kapacitete za realizaciju većih projekata i spada u grupu visokoko profilisanih organizacija, koje drugima mogu prenositi znanja i iskustva.

U tom slučaju bi se moralo dodatno raditi na jačanju vlastitih kapaciteta koje bi Udruženje Otaharin realizovalo u nekoliko koraka:



- Uspostavljavanje efikasnih sistema interne i eksterne komunikacije;
- Povezivanje sa institucijama lokalne zajednice (Mjesne zajednice, Služba sa lokalni i ekonomski razvoj pri gradskoj upravi);
- Uspostavljavanje sistema efikasnije promocije novih usluga udruženja i unapređenja sistema upravljanja organizacijom;
- Formalizovanje edukativnih znanja i vještina i osmišljavanje trening programa kroz uspostavljanje Resursnog centra.

Ovaj proces bi se realizovao u tri faze u periodu od 36 mjeseci:

1. godina – pripremljen godišnji plan rada Resursnog centra, osmišljeni koncepti trenerskih programa, uspostavljanje infrastrukture, kreirana baza trenera.
2. godina – osmišljen program promocije novih usluga, promocija Resursnog centra kao brenda od lokalnog i regionalnog značaja, potpisana strateška partnerstva, organizovana dodatna obuka osoblja Udruženja kao potencijalnih trenera koji bi bili u bazi Resursnog centra.
3. godina – implementacija usluga, monitoring rada Resursnog centra.

Usluge koje Udruženje građana „Otaharin“ može da ponudi kroz Resursni centar su one koje predstavljaju njegov trenutni resurs, i tiču se:

USLUGE	POTREBNE PRIPREME
Edukativne – trenerske usluge	Potrebno je definisati i sačiniti listu treninga i izvršiti edukacije „Trening za trenere“ kako bi se ova znanja sruktuirala i formalizovala kao ponuda Udruženja.
Monitoring	Potrebno pripremiti alat i formu podrške u procesu monitoringa koji u ponudi može uključiti: <ul style="list-style-type: none"><li>- Pripremu plana aktivnosti za neki projekat – ili proces akcionog planiranja;</li><li>- Odabir tačaka za monitoring (milestones)</li><li>- Odabir kriznih tačaka u projektu ili inicijative;</li><li>- Pripremu finalnih mehanizma za monitoring;</li></ul>
Savjetodavne usluge/podrška organizacijama	Pripremiti i definisati jasnu ponudu koja treba da sadrži: <ul style="list-style-type: none"><li>- Koje vrste podrške se nude (narativno ili finansijsko izvještanje, pristup i rad sa senzibilnim temama i korisnicima);</li><li>- Način pružanja psiholoških usluga korisnicima...</li></ul>
Istraživačke usluge	Potrebno je definisati sa kojim podacima OTAHARIN raspolaže i koje prikuplja tokom svoga rada kako bi se mogle izdefinisirati vrste ponude istraživačkog rada.





Konkretné vještine: Participacija u procesu donošenja odluka; Rad sa mladima; Pružanje usluge korisnicima i slično.	Potrebno je uraditi analizu trenutnih kapaciteta zaposlenih kako bi se mogli procjeniti koje vrste obuke su potrebne za dodatno osnaživanje kapaciteta zaposlenih koji bi bili dio baze trenera.
--	--

**11. Šta očekujete od čeških stručnjaka i češke podrške u okviru projekta?**

U realizaciji ovog projekta neophodna podrška su finansijska sredstva za uspostavljanje infrastrukture Resursnog centra i stručna podrška u vidu obuke zaposlenih, studijske posjete postojećim Resursnim centrima (primjeri dobre prakse), uspostavljanje monitoring alata i strategije za samoodrživost, kreiranje plana promocije i obuke o brendiranju novih usluga.

**12. Kakva je bila vaša motivacija i motivacija vaše organizacije da učestvujete u projektu?**

Udruženje građana za promociju obrazovanja Roma „Otaharin“ je izrazilo veliku zainteresovanost da učestvuje u projektu Češke razvojne agencije iz nekoliko razloga:

1. uspostavljanje nove i dugoročne saradnje sa Češkom razvojnom agencijom,
2. zajednički interesi u pogledu poboljšanja sistema socijalne zaštite na lokalnom i državnom nivou,
3. postojanje potrebe i želje za daljim jačanjem kapaciteta organizacije kako bi svojim korisnicima (marginalizovane grupe) omogućila bolji prisutup socijalnim pravima,
4. mogućnost poboljšanje saradnje u zajednici izmedju ključnih aktera u ostvaravanju socijalnih prava.